

# axenum

Pour un numérique plus **inclusif**

Boostez l'expérience de vos services numériques  
et démontrez votre engagement sociétal



Par Grégory Biondo  
Février 2023



## Accessibilité Numérique

Rendre les sites Internet et les services numériques  
accessibles à toutes et à tous.



# L'accessibilité numérique : Enjeux

**L'accessibilité numérique** est un élément important pour les organisations qui sont conscientes de leur **responsabilité sociale**.

Les personnes en situation de handicap doivent pouvoir percevoir, comprendre, naviguer, interagir et contribuer sur le Web et plus généralement sur **les outils numériques** proposés par les entités publiques et privées.

#RSE

#handicap

#inclusion





# L'accessibilité numérique : Enjeux

Si les règles d'accessibilité sont critiques pour certains (handicap lourd), elles représentent également une formidable opportunité pour **améliorer l'expérience** de tous vos **utilisateurs & clients** (externe) et **collaborateurs** (interne).

*Pouvoir changer la mise en forme d'un texte par exemple, n'est pas seulement important pour les personnes malvoyantes, mais également pour ceux qui ont une dyslexie, ou tout simplement une fatigue visuelle.*

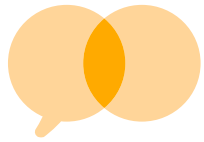
#UX

#communication

#externe

#interne





# L'accessibilité numérique : Perspectives

**12 millions** de personnes sont en situation de handicap en France.

**1 personne sur 2** vit une situation de handicap au cours de sa vie professionnelle.

**71%** des utilisateurs avec des besoins spécifiques quittent un site web qu'ils jugent difficile d'utilisation.

*Sources : Okeenea & Contentsquare*

#chiffres clés

#tous touchés

Two decorative diagonal lines are located in the bottom right corner. One is orange and the other is blue, both slanted upwards from left to right.



# L'accessibilité numérique : Réglementation

L'accessibilité numérique est devenue une **obligation légale** (en France) et ne pas proposer de contenus accessibles génère déjà, dans certains pays (USA notamment), des risques significatifs (exemple du supermarché Target : 6 millions de dollars de dédommagement à des consommateurs qui n'ont pas pu faire leurs courses en ligne).

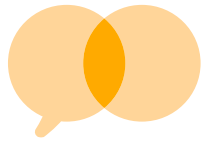
*Article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.*

#loi

#france

#international





# L'accessibilité numérique : Réglementation

La **déclaration d'accessibilité** doit contenir les informations suivantes :

- ✓ Un état de conformité, au regard des 106 critères du RGAA ;
- ✓ Un signalement des contenus non accessibles ;
- ✓ Un dispositif d'assistance et de contact ;
- ✓ La possibilité de saisir le Défenseur des droits.

#RGAA

#déclaration d'accessibilité





# L'accessibilité numérique : Réglementation

Editer un **schéma pluriannuel** de mise en accessibilité avec notamment :

- ✓ La prise en compte de l'accessibilité numérique dans votre stratégie digitale ;
- ✓ La position et les missions du référent accessibilité numérique ;
- ✓ Les actions de formation et de sensibilisation des agents/collaborateurs ;
- ✓ Le plan d'action des travaux de mise en conformité des services.

#schéma pluriannuel

#plan d'action

#formation





# L'accessibilité numérique : Pourquoi se mettre en conformité ?

- ❖ Avoir une démarche RSE forte tournée vers l'inclusion, et le faire savoir ;
- ❖ Proposer une expérience optimisée à vos usagers (qu'ils soient en situation de handicap mais aussi pour tous les autres !)
- ❖ Eviter une sanction administrative (pour les organismes dans le cadre légal) ;
- ❖ Eviter le mécontentement d'usagers n'ayant pas pu avoir accès à vos contenus en ligne.

#RSE

#expérience optimisée

#cadre légal

#accès aux contenus





# L'accessibilité numérique : Offres d'interventions

- **Audit de conformité** & **Déclarations juridiques** : Évaluation du niveau d'accessibilité (au référentiel RGAA) et rédaction des documents juridiques de conformité ;
- **Accompagnement** : Conseil et suivi des actions évolutives avec les équipes projet et technique et animation du schéma pluriannuel de mise en accessibilité ;
- **Formation** & **Animation d'atelier** de sensibilisation ;
- **Tests utilisateurs** : Tests d'accessibilité avec des utilisateurs en situation de handicap.



# L'accessibilité numérique : Le cabinet de conseil **Axénum**



## Une équipe d'experts

Une équipe d'experts aux compétences complémentaires et hautement qualifiées sur les enjeux numériques.

#qualité



## Un accompagnement de A à Z

De l'audit RGAA à la mise en conformité, en passant par la sensibilisation et la formation de vos collaborateurs.

#conformité



## Une démarche sans stress

Avec notre approche personnalisée l'accessibilité numérique devient une opportunité.

#facilité



Pour un numérique plus **inclusif**

**Votre conseil sur les droits et devoirs de l'accessibilité numérique**

#accessibilité numérique

#écoconception numérique

#audit RGAA

**Pour nous contacter, rien de plus simple :  
Envoyez un email à notre adresse  
[projet@axenum.fr](mailto:projet@axenum.fr)**